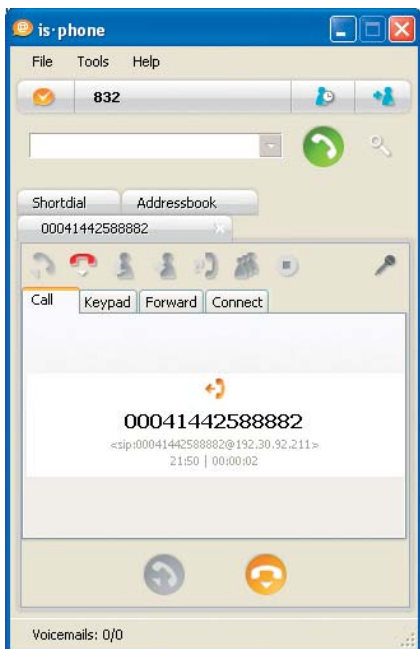


is-phone, la solución integrada de VoIP de iscoord, está cambiando y simplificando la manera en la que se establecen las comunicaciones entre empresas, rompiendo las barreras geográficas - Los usuarios pueden seleccionar, cómo, dónde y cuándo estarán disponibles para recibir llamadas.

La familia de productos is-phone da un giro a los tradicionales sistemas de telefonía de las empresas hacia soluciones integradas, específicamente desarrolladas para:

- Mejorar la producción y la manera en la que se comunican los trabajadores.
- Simplificar y supervisar las operaciones de su negocio y los flujos de trabajo.
- Ayudar a desarrollar o mejorar nuevas formas de trabajo (escritorios compartidos, oficina en casa).
- Reducir los costes de mantenimiento de su plataforma de comunicación, así como, las ampliaciones de esta.
- Optimizar los gastos empleados en la infraestructura de la telefonía.

## Teléfono is-phone para IBM Lotus Notes



## Beneficios del teléfono is-phone

- Uso de la libreta de direcciones de Lotus/Domino - evitando el mantenimiento del listín telefónico en otros sistemas.
- Inicio de flujos de trabajo usando Lotus Notes como única plataforma.
- Integración dentro del esquema de seguridad y autenticación de Notes/Domino.
- Posibilidad de grabar llamadas bajo demanda.
- Adecuación de la conciencia de presencia (presence awareness) de los miembros de su equipo acorde el estado de su teléfono.
- Preparado para usarse en el trabajo, en casa y en otras localizaciones (Hoteles, domicilios de clientes, ...)
- Asocia conjuntamente contactos y toda su información, dentro de las plataformas intermedias de IBM (middleware).
- Uso intuitivo, evitándose la necesidad de leer manuales.

iscoord está desarrollando y distribuyendo, conjuntamente con sus partners en todo el mundo, la familia de productos basada en el Softphone is-phone sobre plataformas intermedias IBM.

Nuestra solución y equipo de consultores es el elegido por empresarios, ejecutivos, consejeros y todo tipo de responsables de las tecnologías de la información, basándose en los informes y estudios independientes sobre la experiencia aportada por nuestro equipo y nuestra red.

IBM, Lotus, Notes y Sametime son marcas comerciales registradas. Todo el resto de marcas comerciales y marcas comerciales registradas son propiedad de sus respectivos dueños.

# is·phone @

## Softphone para IBM Lotus Notes & IBM Lotus Sametime



Soluciones VoIP integradas, iscoord ganador de los premios IBM Lotus "Lotusphere Best in Showcase 2006", "BestMessaging Solution 2005" y el premio CTO 2005



**iscoord**  
Information Solutions Coordinators

iscoord ag | Beustweg 12 | 8032 Zurich | Suiza  
Teléfono +41 44 258 88 82 | info@iscoord.com | www.iscoord.com

La tecnología del cliente is-phone ofrece una total integración entre los sistemas de telefonía y la plataforma IBM (Lotus Notes and IBM Lotus Sametime) basada en el standard SIP 2.0

El softphone permite a los usuarios comunicarse a través de internet, con cualquier ordenador de escritorio, portátil, PDA, o teléfonos ip, así como, con líneas telefónicas tradicionales o teléfonos móviles.

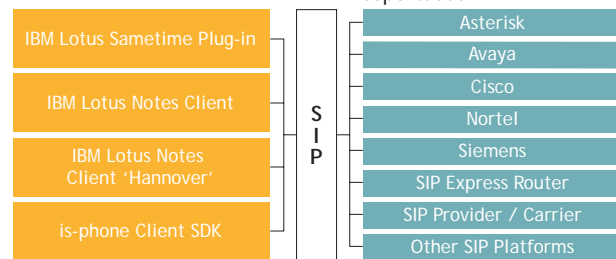
Implementado como un softphone totalmente funcional en la estación de trabajo, permite al usuario conectarse a través de cualquier conexión Internet, conexión WAN o LAN, a la funcionalidad expandida de telefonía de su infraestructura corporativa de Voz.

El cliente, es totalmente compatible con productos "Open Source", tales como Asterisk, SIP Express Router, soluciones ya existentes de otros fabricantes y proveedores de telefonía sobre IP. Cualquier usuario Notes/Sametime, es capaz de operar en el interface intuitivo de is-phone sin necesidad de formación previa. El cliente se ejecuta en Microsoft Windows (actualmente se esta trabajando en una versión para Linux), posibilitando una excelente calidad de voz incluso si el ancho de banda disponible en la conexión es pequeño.

## Línea de productos is-phone

Productos is-phone

Plataformas SIP 2.0 soportadas



Declaraciones de Ken Bisconti, Vicepresidente de Productos Lotus Software, IBM:

"IBM, está orientado a ayudar a nuestros clientes a ser más productivos dentro del trabajo que se realiza a diario. iscoord está ayudando a conseguir este objetivo, extendiendo en tiempo real las posibilidades de colaboración entre la plataforma Lotus Sametime 7.5, y las funcionalidades de telefonía dentro de la infraestructura de voz existente en un negocio."

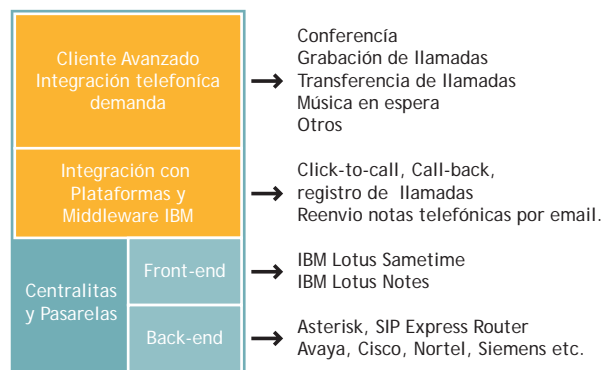
## is-phone Funcionalidades

	is-phone para IBM Sametime	is-phone para IBM Lotus Notes
Integración total con e-mail	○	●
Workflow Habilitado	○	●
Preparado para aplicaciones de Call Center	○	●
Control de Presencia Habilitado	●	●
Compatible SIP 2.0	●	●
Versión para Linux	En desarrollo	En desarrollo 'Hannover'
Autenticación/Seguridad	PBX	Notes/PBX
Capacidad de uso de la API de Notes/Java	Java	C#/C++/VB
Localización de los logs de llamadas	Sistema de ficheros	Notes DB
Facil instalación y despliegue	●	●
Codecs, Speex, ILBC, otros.	●	●
Independiente de la PBX y Certificado.	●	●

## Requerimientos del Cliente is-phone

Intel pentium III Procesor 1 Ghz	●	●
1 GB. Memoria Ram	●	●
Soporte para tarjeta de sonido interna e interface USB	●	●
Microsoft Windows 2000/XP	●	●
Requerimientos de Disco Duro	2 MB	15 MB
Productos IBM Soportados	Sametime	Lotus Notes
	7.5	6. x/7. x

## Arquitectura del Cliente is-phone



## Resumen

	Familia family	Otros Software
Cliente para IBM Lotus Notes	●	○
Plug-in para IBM Lotus Sametime	●	○
Flujos de Trabajo Lotus Notes	●	○
Autenticación y seguridad basada en IBM middleware	●	○
Grabación de logs de llamadas en IBM middleware	●	○
Preparado para Lotus Notes 'Hannover'	●	○
Productos basados en SIP 2.0	●	●
Compatibles con Centralitas Open Source (Asterisk, SIP Express Router)	●	●
Cliente Windows	●	●
Cliente Linux client	●	●
Disponible SDK propio	●	●
Código optimizado y de rápido despliegue	●	●
Certificado por la mayoría de Centralitas y suministradores	●	●

## is-phone 7.0 para IBM Lotus Sametime

